

### Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de septiembre 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Período Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Educación Integral de Calidad	Asegurar la competitividad de nuestros egresados al disminuir la deserción en un 10% y al validar la formación de nuestros estudiantes con el Examen de Egreso de Licenciatura e Inglés (EGEL y TOEFL) con 25% en 2019.	Evaluación Docente	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta/Calificación esperada)*100	Proceso	Alumnos	Cuatrimstral	Ascendente	Encuesta	Promedio mayor al anterior 80%	Constante	Calificación	93.89%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Atención a quejas	(N° quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días hábiles/ Total de quejas recibidas)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Descendente	No. Quejas	90%	Disminución	Quejas recibidas	90%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Índice de permanencia	% de permanencia (deserción) mayor al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimstral	Ascendente	% de permanencia	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Matrícula	84%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Índice de aprobación	% de aprobación (reprobación) mayor al total por carrera al % obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Estudiantes	Cuatrimstral	Descendente	Exámen	Índice mayor al anterior 80%	Disminución	Aprobación	83%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Efectividad de la Coordinación de Inglés	(Número de estudiantes que aprueban el Toefl con mínimo 450 puntos/Total de estudiantes)	Proceso	Docentes	Cuatrimstral	Ascendente	Exámen	25%	Constante	Porcentaje exámen Toefl	22%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Efectividad de cada Programa Académico	(Número de estudiantes que aprueban Egel /Total de estudiantes Egresados)*100	Proceso	Docentes	Annual	Ascendente	Exámen	25% con desempeño satisfactorio	Constante	Aprobación exámen Egel	51%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Actividades Complementarias para la Formación Integral	(Número de actividades realizadas/número de actividades programadas)*100	Proceso	Estudiantes	Cuatrimstral	Ascendente	Actividades Extraescolares	5=100%, mínimo alcanzar un 90	Constante	Número de Actividades realizadas	100%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Cumplimiento del Programa	(Unidades evaluadas/Total de unidades impartidas)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimstral	Ascendente	Evaluaciones	100%	Constante	Evaluaciones	82%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Satisfacción del Estudiante	Realización de encuesta de evaluación al programa académico	Impacto	Estudiantes	Annual	Ascendente	Encuesta	> a la última medición 85%	Constante	Resultados de las encuestas	94%	07-11-19	Enero-Septiembre

2	Educación Integral de Calidad	Ampliar la calidad de nuestros programas académicos al acreditar el 100% de ellos en el 2019.	Profesores de Tiempo Completo con preparación en Inglés	(Número de PTC con una evaluación con reconocimiento internacional en nivel B2 del marco común (número de eventos realizados/total de eventos programados)*100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	20%	Constante	Certificación	50%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Personal Competente	(número de equipos disponibles/total de equipos)*100, por su factor de ajuste	Proceso	Administrativos	Cuatrimestral	Ascendente	Capacitación	85% al momento de la certificación	Constante	Título	21%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Disponibilidad del equipo	(Tiempo de uso / Tiempo disponible del área ) x 100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Ocupación de eq	90%	Constante	Existencia de equipo	85%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Porcentaje de uso	(Tiempo de uso real (Prácticas, biblioteca, centro de computo, lab., (Estudiantes que aplican examen de inscripción/meta)*100 Este año la meta es de 800	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Listados	al menos 40% de uso	Constante	Uso del equipo	42%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Efectividad de uso Académico	(Número de estudiantes inscritos/meta)*100 Este año la meta es de 700	Proceso	Servicio	Cuatrimestral	Ascendente	Prácticas	65%	Constante	Actividades	72%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Captación de estudiantes en Promoción	(Número de PE acreditados ante COPAES/Total de PE)x100	Impacto	Estudiantes	Cuatrimestral	Ascendente	Exámen	100%	Constante	Número de estudiantes inscritos	100%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Estudiantes inscritos	n Pi x 100 i=1 n Pi= Nivel de desempeño de cada indicador de cada proceso, n= número total de indicadores de cada uno de los once procesos restantes	Proceso	Estudiantes	Anual	Ascendente	Inscripción	100%	Incremento	Matricula	100%	07-11-19	Enero-Septiembre
3	Educación Integral de Calidad	Lograr la competitividad de nuestra cadena de valor al certificar en la Universidad en la norma NMX-R0025-SCFI-2015 en igualdad laboral y NO discriminación.	Acreditar los Programas Académicos	(Número de PE acreditados ante COPAES/Total de PE)x100	Proceso	Certificados	Anual	Ascendente	Certificados	100% = a 6 Programas académicos	Constante	Certificación	60%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Indicador global de conveniencia, adecuación y eficacia del SGC	Porcentaje de cumplimiento a evaluaciones	Proceso	Certificados	Mensual	Ascendente	Reuniones	85%	Constante	Documentación	72%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Eficacia de la comunicación	(número de eventos difundidos/número de ventos programados en la agenda)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Evaluaciones	85%	Constante	Evaluaciones	87%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Eficiencia en la implantación del sistema de comunicación	(número de PTC con habilitados en EBC/total de PTC)*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Eventos	85%	Constante	Eventos	98%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Número de PTC habilitados en EBC	(No.de ordenes de trabajo correctivas realizadas en un máximo de 3 días/ No.de ordenes de trabajo correctivas) * 100	Proceso	Docentes	Cuatrimestral	Ascendente	Evaluaciones	90%	Incremento	Evaluación	67%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Eficiencia del mantenimiento	(No. de requisiones suministradas en 15 días hábiles/ total de requisiones )*100	Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Órdenes de trab	80%	Constante	Órdenes de trabajo	100%	07-11-19	Enero-Septiembre
			Efectividad de las compras		Proceso	Servicio	Mensual	Ascendente	Compras	90%	Constante	Requisiciones	90%	07-11-19	Enero-Septiembre

